

**PROGRAMA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS
MATRIS DE INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN
JEFATURA DE CONTROL CANINO
1ER TRIMESTRE: Enero-Marzo 2023**

	Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas	
Fin	Carencia por acceso a los servicios			GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO								
Componente 4	Número de servicios de la Jefatura de Control Canino	Eficacia	Mide el número de solicitudes atendidas referentes a esterilización, vacunas antirrábicas, animales agresores, sacrificios humanitarios y donaciones voluntarias.	Sumatoria del número de solicitudes atendidas por servicio es igual al número total de solicitudes atendidas.	Cantidad	Trimestral	Ascendente	5800 solicitudes atendidos en el 2022	5801 solicitudes	5701	21%	
Actividad 1c4	Número de servicios de esterilización canina y felina	Eficacia	Mide el número de solicitudes atendidas de esterilización	Número de solicitudes de esterilización es igual al número total de solicitudes atendidas	Cantidad	Trimestral	Ascendente	950 caninos y felinos esterilizados en el 2022	1000 esterilizaciones de caninos y felinos	900	16%	
Actividad 2c4	Número de servicios de vacunación antirrábica canina y felina	Eficacia	Mide el número de solicitudes atendidas de la prestación de servicio de vacunación antirrábica felina y canina del centro de control canino	Número de solicitudes en la prestación de servicios de vacunación antirrábica del control canino es igual al número total de solicitudes atendidas	Cantidad	Trimestral	Ascendente	4850 vacunas de caninos y felinos en el 2022	4860 vacunas	159	3%	

**PROGRAMA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS
MATRIS DE INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN
JEFATURA DE CONTROL CANINO
1ER TRIMESTRE: Enero-Marzo 2023**

	Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y /o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
Actividad 3c4	Número de servicios de captura canina y felina	Eficacia	Mide el número de solicitudes de captura y felino	Número de solicitudes en la captura y sacrificio canino y felino, es igual al número total de solicitudes atendidas	Cantidad	Trimestral	Descendente	75 caputras en el 2022	73 capturas	18	25%
Actividad 4c4	Número de servicios de entregas voluntarias y sacrificio humanitario	Eficacia	Mide el número de solicitudes de entrega voluntaria y sacrificio humanitario canino y felino	Número de solicitudes de entrega voluntaria y sacrificio canino y felino, es igual al número total de solicitudes atendidas	Cantidad	Trimestral	Descendente	220 entregas voluntarias en el 2022	210 entregas voluntarias	46	22%
Actividad 5c4	Número de reportes atendidos por animales agresores	Eficacia	Mide el número de reportes atendidos de animales agresores	Número de reportes recibidos de SSA es igual al número total de reportes atendidos	Cantidad	Trimestral	Ascendente	20 reportes atendidos en el 2022	25 reportes de animales agresores	6	24%
Actividad 6c4	Número de servicios de atención médica veterinaria	Eficacia	Mide el número de solicitudes de atención médica veterinaria	Número de solicitudes de atención médica veterinaria, es igual al número total de solicitudes atendidas	Cantidad	Trimestral	Ascendente	10 atenciones médicas en el 2022	50 atenciones médicas	50	0%
Actividad 7c4	Número de mejoras a las instalaciones de la jefatura control canino	Eficacia	Mide el número de acciones para el mantenimiento a la infraestructura del control canino	Número de acciones implementadas para la adecuación y mantenimiento de la infraestructura de las instalaciones del control canino, es igual al número de acciones de mantenimiento llevadas a cabo	Cantidad	Trimestral	Ascendente	No Aplica	1 acción	0	0%

